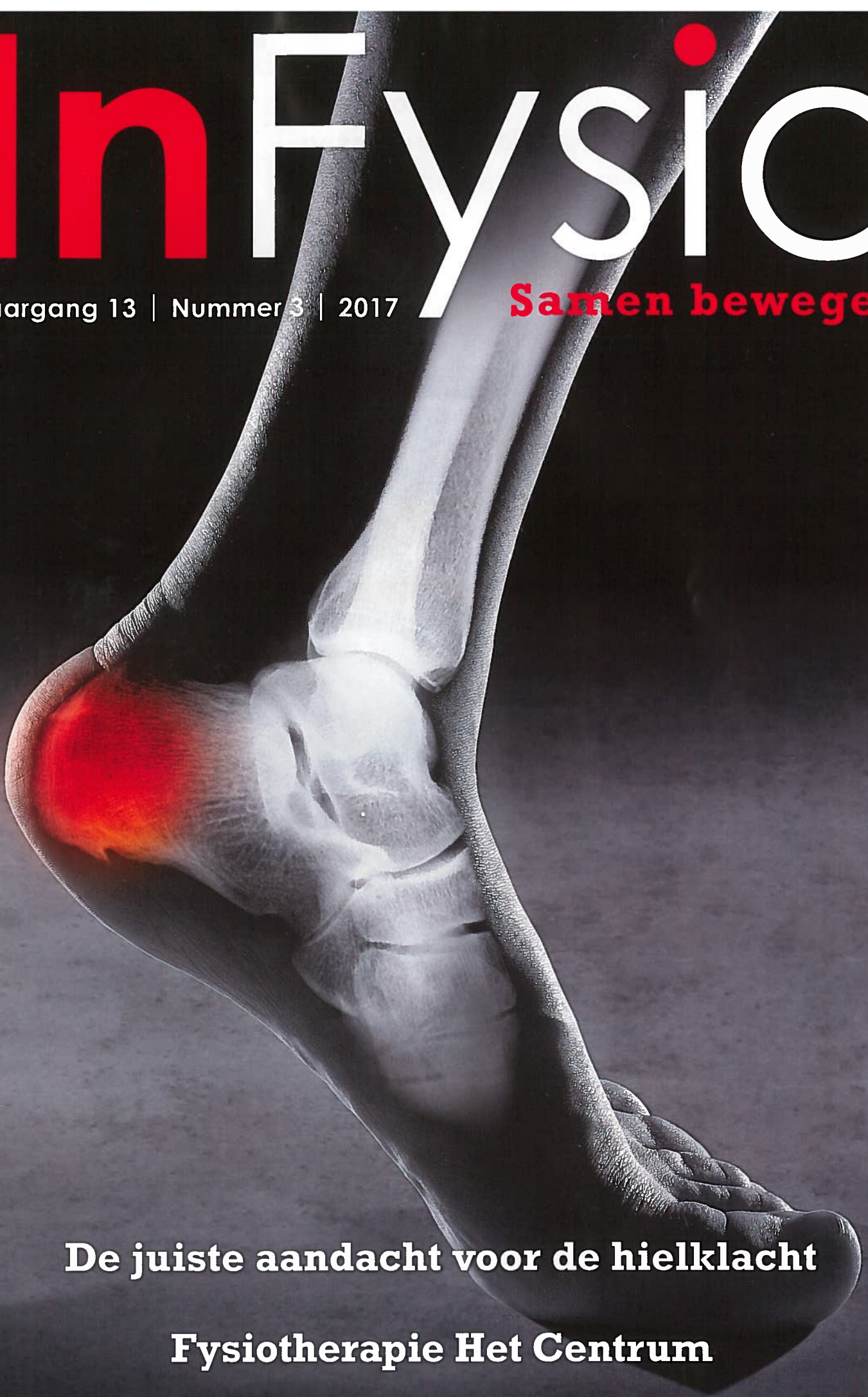


InFysio

Jaargang 13 | Nummer 3 | 2017

Samen bewegen



De juiste aandacht voor de hielklacht

Fysiotherapie Het Centrum

Fysiotherapie Het Centrum

Ruim 40 jaar jonge dorpspraktijk

Ik wist dat ik fysiotherapeut wilde worden. Het is de openingszin van René Agterdenbos, maatschapslid en mede-eigenaar van Fysiotherapie Het Centrum in Dieren, onderdeel van paramedisch centrum Dieren. Fysiotherapeut worden is gelukt, maar er is veel meer te bespreken. We hebben het over passie, praktijkontwikkelingen, personele zaken, specialisaties, kwaliteit en uitgebreid over de kracht van innovatieve en veilige automatisering.

Interview: InFysio

“Sport stond en staat zo centraal in mijn leven, het is mijn grootste passie. Voor mij is dan een ‘één-tweetje’ naar de fysiotherapie zo gelegd”, vertelt René. “Door die sport was ik niet zo gericht op mijn middelbare schoolprestaties, maar wel goed genoeg om het CIOS te kunnen volgen en af te ronden. Na het CIOS stroomde ik door naar de opleiding fysiotherapie. Het CIOS is voor mij een prachtige vooropleiding voor de fysiotherapie. Je wordt breed opgeleid, leert lesgeven en presenteren. Zaken die ik eigenlijk dagelijks gebruik.”

Direct na zijn opleiding fysiotherapie in Nijmegen kan René - als laatste lichting met militaire dienstplicht - naar Krefeld (Duitsland) en wordt daar fysiotherapeut in militaire dienst. Terug in Nederland werd hij snel uitgedaagd door de praktijk in Dieren waar een maatschapsdeel in het verschieft lag. In die tijd volgde hij de opleiding manuele therapie. Na vier jaar trad René toe tot de maatschap.

Actieve praktijk

René: “Inmiddels zijn we met vier maten, twintig fysiotherapeuten in loondienst en twee assistenten. Ik werk zelf achtentwintig uur als manueel therapeut en sport zelf zeker nog tien uur per week. Ik begeleid ook nog een paar tophockeyers. We behandelen meestal collegiaal. Ik behandel bijvoorbeeld sporters zo’n één of twee keer met manuele therapie waarna ze doorgaan naar mijn collega sport-

fysiotherapeut zodat uiteindelijk de gezamenlijke doelstelling wordt gehaald.”

“We zijn een echte ‘actieve praktijk’. We coachen en enthousiasmeren alle mensen om te bewegen. Ofwel omdat je niet zoveel beweegervaring hebt of omdat mensen uit een behandeling komen en vitaler willen worden. Het ‘bewegen’ wordt bij ons breed ingezet. Vanuit de WMO bieden we bijvoorbeeld ook een beweegcoach aan. Die beweegcoach zoekt samen met de mensen een individuele bewegingsactiviteit die past bij de interesse en bij het inkomen. Dat kan bij ons in de praktijk zijn, maar ook bijvoorbeeld in een wandelgroep, we zitten hier aan de rand van de Veluwe. Dat wandelen verzorgen wij dan niet, maar ondersteunen wel weer als het gepaard gaat met klachten of bij achterstand in conditie of fysieke fitheid.

Lokale fysiotherapeuten en netwerken

De praktijk gelooft erg in lokale fysiotherapeuten. René legt uit: “Als we een nieuwe collega aannemen zien we eigenlijk altijd dat dit meer werk genereert. Nieuwe collega’s zijn bij ons vaak ‘vers’ van de opleiding, maar moeten een eigen netwerk hebben. Wij zetten heel veel in op netwerken. Als maatschap faciliteren we dat. Ons uitgangspunt je moet zelf werken aan je eigen patiënten en agenda. Misschien wat ouderwets, maar we werken op variabel salaris juist om dat eigen ondernemerschap te stimuleren.”



“We willen absoluut geen behandelafabriek zijn, maar de mensen echt (leren) kennen”

Veertien Masters

De praktijk zet duidelijk in op specialisaties. Fysiotherapie Het Centrum biedt, met uitzondering van kinder- en oncofysiotherapie, alle specialisaties aan. “We hebben veertien Masters rondlopen, dat zegt toch wel iets”, vervolgt René. “We willen continu state of the art behandelingen aanbieden aan onze patiënten. Dat geldt ook voor onze trainingen en bewegegroepen die mensen kunnen volgen via een abonnement. We zetten al jaren stevig in op die kwaliteitslijn.”

De praktijk doorliep als een van de eerste de HCA-audit en heeft nu ook al weer het certificaat van het KNGF PLUS programma behaald. “We waren ook erg vroeg met automatisering en de veiligheid van data”, benadrukt René.

De kwaliteit, het lokale netwerk en de specialisaties blijkt een succesvolle route. De omvang van de praktijk is niet alleen ontstaan door het verzorgingsgebied van vijftienduizend inwoners van Dieren alleen. Fysiotherapie Het Centrum

Hoe kan het All-In-One Fysio Platform u helpen?



Demonstratie of praktijkscan?

Eerst zien dan geloven? Natuurlijk. Neem vrijblijvend contact op met SpotOnMedics over hoe het platform voor uw praktijk kan werken. De praktijkadviseur uit uw regio biedt u een gratis praktijkscan en/of demonstratie aan op uw praktijk en neemt graag uw huidige situatie door.

Digitale perfectie: van agenda, declareren, patiëntendossier t/m boekhouding. Alles in één hand.

Waarom meerdere systemen gebruiken om uw praktijk te managen - en nog inloggen op een server en verschillende wachtwoorden onthouden? Kies voor een flexibele en mobiele agenda en het méést efficiënte en intelligente Fysio-EPD. In de afgelopen jaren zijn honderden praktijken succesvol overgestapt.

Online Praktijksoftware:

- FysioOne Agenda: Een gestroomlijnd proces voor agendavoering en declaratieverwerking
- FysioOne PatiëntDossier: Méést efficiënte en intelligente Fysio-EPD
- FysioOne Kwaliteit: Jaarplan, Verbetercyclus en Kwartaalrapport

Onze meer dan 30 koppelingen zorgen voor meer eenvoud en gemak in uw praktijk. Één systeem om mee te werken. Meer dan 4.000 huiswerk oefeningen beschikbaar. Voor ketens van fysiotherapiepraktijken heeft SpotOnMedics een unieke ketendatabase voor statistiek.

SpotOnMedics



Kijk snel op SpotOnMedics.nl/ overstappen of bel gratis 088 6600 800

“Wij geloven sterk in webbased werken”

heeft door haar inzet inmiddels een echte regio-functie.

“Maar naast die professionele insteek zijn we toch een echte dorpspraktijk met een dorps DNA. Soms is onze praktijk net een dorps huis en dat willen we ook. We willen absoluut geen behandelafabriek zijn, maar de mensen echt (leren) kennen”, vult René aan.

Webbased werken

De praktijk heeft al vanaf het eerste uur stevig ingezet op praktijkautomatisering. Met Intramed en Fysioroadmap op een eigen server. De kosten voor die servers, het onderhoud, de licenties, de updates en het beveiligen van data liepen enorm op.

René: “Wij geloven sterk in webbased werken, onafhankelijk van tijd en locatie en zonder zorgen rondom onderhoud, updates, licenties en dergelijke. Op een gegeven moment moesten we een keuze maken voor onze praktijkautomatisering. We hebben gekozen voor het All-In-One platform van SpotOnMedics. Het is een innovatief platform voor onze praktijkadministratie. Daarbij biedt SpotOnMedics ook financiële diensten aan. Erg prettig, want zo houden we alles onder één dak. Het platform wordt continu doorontwikkeld. Onlangs heeft SpotOnMedics bijvoorbeeld een mobiele agenda gelanceerd, wat voor onze therapeuten erg waardevol is.

“We werken nu anderhalf jaar met de software van SpotOnMedics. Natuurlijk waren we wat angstig voor de overstap, maar de switch was eigenlijk zeer gemakkelijk. Wij waarderen de gebruiksvriendelijkheid enorm. Je ziet dat onze jonge medewerkers, die opgegroeid zijn met webbased werken, het programma snel begrijpen. Het is voor hen zeer intuïtief. We hebben nog een laatste belangrijke stap te maken. We willen namelijk ook met onze e-mail en ons documentenbeheer in de cloud werken. Het mooie is dat dit ook allemaal gekoppeld is aan het platform van SpotOnMedics.

Ik zit ook in de gebruikersgroep van SpotOnMedics. In die groep kunnen we meedenken over de

doorontwikkeling van de software. Het is erg prettig dat er naar ons wordt geluisterd. Ik heb het gevoel dat we echt meetellen en meebeslissen rondom de ontwikkelingen.”

Toekomst

Op de vraag naar het toekomstperspectief heeft de praktijk een paar duidelijke lijnen: “Vooral in de ouderenzorg en ook weer de specialisaties. Daarop gaan we inzetten. Er is momenteel een Master in opleiding in die richting. Diabetes en Claudicatio worden nog meer ingebed en vanwege de aanstaande samenwerking met een landelijke fitnessketen zal daar ook groei gerealiseerd worden.” Het is duidelijk: Fysiotherapie Het Centrum is een ruim 40 jaar jonge dorpspraktijk, ondernemend en bruisend van enthousiasme, passie en kwaliteit.

U kent Chemodol, de hypo-allergene afwasbare massage-olie. Maar Chemodis heeft meer massage-oliën. Zoals Chemotherm, een massage-emulsie met milde en verantwoorde warmteverwerking. Het zuiver plantaardige Olivine, zonder conserveermiddelen en emulgatoren. Chemovine, speciaal voor de sterk behaarde huid.

Over de rug van Chemodol.

En, speciaal voor de overgevoelige huid, Chemoderm met natuurlijke werkstoffen en de ongeparfumeerde Baselin Emulsion met biologische eigenschappen. Uw leveranciers kunnen u er alles over vertellen. Of bel voor meer informatie: 0800-chemodis (0800-24 36 63 47). www.chemodis.nl

Chemodis B.V.
Para-medische Farmacie
Postbus 9160
NL-1800 GD Alkmaar
Tel. +31 (0)72 - 520 50 83
Fax +31 (0)72 - 512 82 14

CHEMODIS
Dat ligt voor de hand